

**REGULAMIN
KORZYSTANIA Z KARNETÓW
PŁYWALNI*
OŚRODKA SPORTU I REKREACJI**

1. KARNET jest formą wykupienia czasu wstępu na basen, zgodnie z obowiązującym cennikiem, bez rezerwacji terminów z zastosowaniem regulaminu Pływalni*.
2. KARNET jest karnetem na okaziciela tzn. uprawnionym do korzystania jest każda osoba będąca w jego posiadaniu.
3. Klient posiadający KARNET uprawniony jest do wykupu usług i realizacji ich w określonym czasie
4. Terminy ważności KARNETÓW:
 - 11 – godzinny do wykorzystania w ciągu roku
 - 21 – godzinny do wykorzystania w ciągu roku
 - 53- godzinny do wykorzystania w ciągu roku.
5. KARNET upoważnia do korzystania z usług oferowanych przez Pływalnie* w godzinach otwarcia obiektu.
6. Tylko fizyczne posiadanie karnetu uprawnia do wejścia na Pływalnię.
7. Zakup KARNETU świadczy o zapoznaniu się i akceptowaniu zasad niniejszego regulaminu.
8. Posiadanie KARNETU nie gwarantuje pierwszeństwa wejścia, ani miejsca na obiekcie Pływalni.
9. Pływalnia* zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usług na podstawie KARNETU, który jest nieczytelny, uszkodzony lub zniszczony, o ile ww. zdarzenia wystąpiły na skutek okoliczności, za które Pływalnia* nie ponosi odpowiedzialności.
10. Na KARNET może wejść dowolna liczba osób. Opłata będzie naliczana automatycznie za każdą osobę oddzielnie.
11. Na życzenie Klienta istnieje możliwość sprawdzenia aktualnej wartości usług oraz terminu upływu ważności KARNETU - w kasie Pływalni* lub samodzielnie pod czytnikiem przy kasie Pływalni*.
12. Dzieci do lat 10 mogą wejść na podstawie KARNETU jedynie pod opieką pełnoletniego opiekuna z opłaconym wstępem na basen.
13. Zakup Karnetu traktuje się jako usługę wykonaną. Nie ma możliwości zwrotu, zamiany lub wydania duplikatu zakupionego KARNETU, zwrotu w gotówce niewykorzystanych zasobów na KARNECIE oraz łączenia wartości z kilku KARNETÓW.
14. Posiadacz KARNETU wyraża zgodę na zmiany cennika w terminie ważności KARNETU, a także zmiany związane z wysokością stawki VAT na świadczone usługi
15. KARNET należy wykorzystać w okresie jego ważności. Z końcem dnia, do którego określono ważność KARNETU, system kasuje całą pozostałą na nim kwotę. Nie ma możliwości korzystania z KARNETU po upływie terminu

jego ważności. Aby przedłużyć termin ważności KARNETU należy doładować KARNET nowymi minutami, jednak najpóźniej na dzień przed upływem ważności KARNETU. W dniu utraty ważności, KARNET zostaje usunięty z systemu i nie ma możliwości dalszego jego przedłużania, a zgromadzone i niewykorzystane środki przepadają. Odpowiedzialnym za pilnowanie terminu ważności KARNETU jest wyłącznie jego Posiadacz.

16. Koszt usługi na rzecz Klienta będzie rozliczany zgodnie z aktualnym cennikiem. Za przekroczenie czasu wykorzystania z wybranej usługi będzie pobrana dodatkowa opłata.

17. W przypadku wyczerpania środków na KARNECIE, pozostałą kwotę należności Posiadacz KARNETU jest obowiązany uiścić w kasie przy rozliczaniu pobytu na obiekcie.

18. W przypadku utraty KARNETU Klientowi nie przysługuje zwrot pieniędzy, ani wydanie duplikatu.

19. Każdego Klienta korzystającego z KARNETU obowiązuje Regulamin Pływalni*.

20. Zmiany w regulaminie obowiązują od dnia 18 listopada 2024 r.

DYREKTOR

Piotr Ordon

OSRODEK SPORTU I REKREACJI
87-800 Włocławek, Al. Chopina 8
tel. 54 413 07 00, fax 54 413 07 77

LEGENDA

* Kryta Pływalnia DELFIN, Międzyosiedlowy Basen Miejski.